

COMMUNIQUE N°1

COVID19 : Mesures prises par Certipaq pour la sécurité de ses clients, partenaires et collaborateurs et la continuité de l'activité

Face à l'évolution du Covid-19 et dans le suivi des mesures gouvernementales, votre Organisme Certificateur Associatif met tout en œuvre pour d'une part, assurer la sécurité de ses adhérents, partenaires, clients et collaborateurs, et d'autre part préserver l'activité et les intérêts communs.

De façon à réduire, autant que possible, les effets de la crise en maintenant la crédibilité des dispositifs de contrôle et de certification ainsi que la pérennité de vos activités, Certipaq a engagé les actions suivantes :

- A la demande des instances de tutelle, les **contrôles in situ sont suspendus**. Ils seront assurés, à distance, **si ces modalités sont expressément prévues** par les schémas/plans de contrôle.
Pour les cas particuliers, nous reviendrons vers vous dès que possible.
- **L'accueil du public est suspendu** sur l'ensemble de nos sites
- Les **réunions physiques sont reportées** ou **seront gérées par visioconférence**

➔ **En conséquence**, nous avons été contraints de mettre nos équipes en activité partielle jusqu'à nouvel ordre.

Nous vous informons également que, quotidiennement, une réunion inter-organismes de contrôle se tient afin d'aborder tous les sujets qui se présentent à nous et y apporter une réponse harmonieuse dans l'intérêt de tous les professionnels engagés dans des démarches de qualité et d'origine.

Par ailleurs, aujourd'hui 19 Mars, une réunion demandée, dès les premiers jours de la crise, par les Organismes de Contrôles se tiendra avec la participation de l'INAO, les principales fédérations d'opérateurs et des représentants des Organismes Certificateurs. Aussi nous ne manquerons pas de revenir très rapidement vers vous afin de porter à votre connaissance les orientations et décisions qui auront été actées à cette occasion.

Vos interlocuteurs habituels restent, à ce stade, disponibles par téléphone et par mail.

Dans cette période délicate, nous vous remercions par avance pour la patience dont vous saurez faire preuve dans vos échanges avec nos équipes et nous vous assurons de notre totale détermination pour traverser cette épreuve à vos côtés.

Paris, le 19 Mars 2020



Loïk GALLOIS
Directeur Général